

Утверждаю
 заведующая МАДОУ № 19
 Павлова И.Н.
 (приказ № 125/1 - ОД от 25.06.2015)

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения
Наименование организации: МАДОУ г. Мурманска центр развития ребёнка – детский сад № 19

п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель Сердюченко Э.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования Наличие обновлённой информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Наличие обновлённых нормативно-правовых документов.	Систематическое обновление информации, её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Старший воспитатель Сердюченко Э.Н., инструктор по ФК Мясникова Ю.А.	Модернизированный сайт: - доступность перехода, основные ссылки; - удобство пользования официальным сайтом учреждения Систематизированная и структурированная информация, размещённая на сайте учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100%
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой	Наличие комфортных условий получения	постоянно	Заведующая Павлова И.Н.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования.	Приобретение интерактивных комплексов, игрового

	комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.			Наличие стендов, макетов, наглядных пособий в соответствии с ФГОС.	оборудования на участки и в помещения
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующая Павлова И.Н.	Создание инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями, предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	2012 - 2016	Заведующая Павлова И.Н.	Аттестация рабочих мест, создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Улучшены условия для всех рабочих мест младших воспитателей Закуплена мебель и посудомоечные машины
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1. Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель Сердюченко Э.Н.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации, семинары.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки (100%), получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заведующая Павлова И.Н.	Инструктажи, тренинги, консультации психолога	Отсутствие жалоб и замечаний.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Старший воспитатель Сердюченко Э.Н.	100%	Отчет о выполнении муниципального задания