

План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 19
(МАДОУ г. Мурманска № 19)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1.	Открытость и доступность информации об организации	8,35	10			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			1.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. 2.Насыщение сайта фото и видеоматериалами	постоянно	За счет бюджетных и внебюджетных средств
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте...			Размещение информации в доступной форме о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	постоянно	
2	Комфортность условий и доступность получения услуги	5,43	10			

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение***	1	10	1. Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. 2. Выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10	В течении года	За счет бюджетных и внебюджетных средств
2.2.	.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся***	6	10	1.Обновление технологического оборудования пищеблока 2. Оснащение спортивной площадки дополнительным спортивным оборудованием. 3.Косметический ремонт физкультурного зала.	июль-август 2017	За счет бюджетных и внебюджетных средств
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися***	3	10	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися, находящимися в социально опасном положении	постоянно	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	4	10	Создание условий по использованию и обеспечение современными поделочными материалами для творческих проектов обучающихся	постоянно	За счет внебюджетных средств
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***	10	10	Устройство комнаты психологической разгрузки обучающихся с ОВЗ	Август 2018	За счет бюджетных и внебюджетных средств
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	10	10	Продолжить работу по направлениям: 1.Повышение квалификации педагогов 2.Освоение и развитие навыков коммуникаций обслуживающего персонала; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности.	В течении года по плану	За счет бюджетных и внебюджетных средств

4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	10	10			
---	---	----	----	--	--	--



М/П

Заведующая

Павлова

Павлова И.Н.